

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ТРЕНДЫ

РАЗРАБОТКИ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

ИНФРАСТРУКТУРА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ЭФФЕКТЫ

№ 18 / 2025

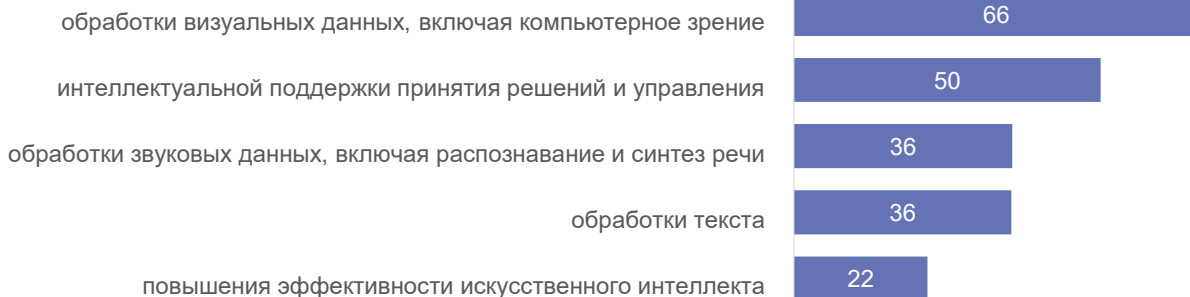
Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ оценил особенности использования технологий искусственного интеллекта (ИИ) в деятельности компаний в 2024 г. Результаты анализа базируются на данных обследования свыше 15 тыс. крупных и средних организаций – пользователей ИИ, проведенного в 2025 г. Росстатом по методологии ИСИЭЗ НИУ ВШЭ.

ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ

Спектр задач, выполняемых компаниями с помощью ИИ, постоянно расширяется. Основанные на технологиях ИИ решения используются как для обработки разного рода данных, так и, например, для создания нового контента, работы систем предиктивной аналитики, рекомендательных систем и т. д. Среди технологий ИИ¹ наиболее востребованными остаются технологии обработки визуальных данных, включая компьютерное зрение, а также технологии интеллектуальной поддержки принятия решений и управления: их используют 66% и 50% компаний соответственно. Свыше трети организаций применяют в своей работе технологии обработки текста или звуковых данных, включая распознавание и синтез речи. Технологии повышения эффективности ИИ пока не так распространены: они есть только на каждом пятом предприятии, использующем ИИ (рис. 1).

Рис. 1. Использование технологий искусственного интеллекта по видам: 2024
(в % от числа организаций, использующих технологии ИИ)

Технологии:

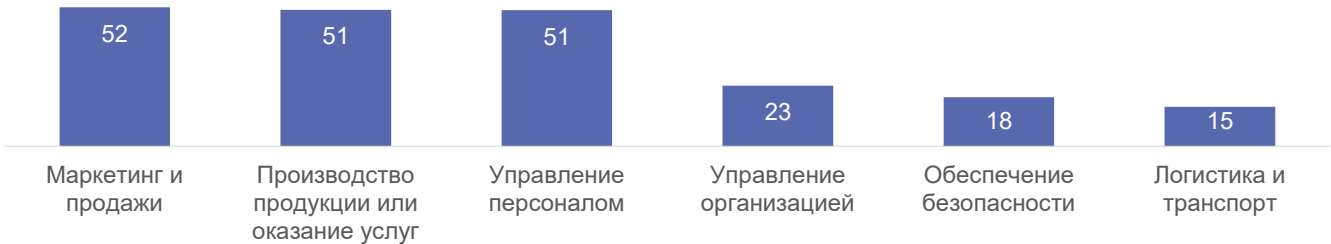


¹ Детальный классификатор ИИ-технологий представлен в [методологическом руководстве](#) ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по мониторингу разработки и применения технологий искусственного интеллекта.

Организации приобретают программное обеспечение для ИИ разными способами. Чаще всего компании привлекают сторонние компетенции для разработки или модификации ПО (56%), чуть реже – покупают готовое к использованию коммерческое ПО (53%). Почти четверть (24%) организаций используют бесплатное ПО. Собственными силами разработку ПО для ИИ осуществляют 23%, дорабатывают ПО с открытым исходным кодом – 18%, дорабатывают приобретенное ПО – 14% организаций. Только 17% пользователей ИИ не разрабатывали и не приобретали новое ПО в отчетном году. Активность в самостоятельной разработке и доработке программного обеспечения объясняется как необходимостью совершенствования приобретенных ранее продуктов и нехваткой на рынке адаптированного под нужды компании ПО, так и желанием минимизировать затраты на внедрение и использование ИИ-технологий.

Искусственный интеллект может использоваться в различных бизнес-процессах. Свыше половины компаний, работающих с ИИ-технологиями, отметили их применение в маркетинге и продажах, производстве продукции и оказании услуг, управлении персоналом. Значительно реже технологии ИИ востребованы в управлении организацией, обеспечении безопасности, логистике и транспорте (рис. 2).

Рис. 2. Использование технологий искусственного интеллекта в бизнес-процессах организаций: 2024 (в % от числа организаций, использующих технологии ИИ)



Согласно оценкам организаций – пользователей ИИ-технологий, в 2024 г. наиболее заметным результатом их применения стало повышение качества и эффективности бизнес- и производственных процессов: соответствующие эффекты от ИИ отмечали около половины компаний. Свыше трети предприятий, работающих с ИИ, сообщили об увеличении доходов и числа клиентов. О росте производительности труда, повышении качества продукции и услуг под воздействием ИИ свидетельствует каждый пятый пользователь этих технологий. Примечательно, что лишь 15% организаций заявляют о снижении численности работников из-за внедрения ИИ, тогда как наибольшая доля (63%) респондентов отрицает воздействие ИИ на этот процесс. Эффекты от использования ИИ, связанные со снижением себестоимости продукции и услуг, повышением безопасности труда, а также сокращением сроков вывода продукции или услуг на рынок, проявляются в меньшей степени (рис. 3).

Рис. 3. Оценка результатов внедрения и использования технологий искусственного интеллекта в организации: 2024 (в % от числа организаций, использующих технологии ИИ)



В то же время примерно половина (48%) крупных и средних организаций заявили об отсутствии потребности в технологиях ИИ. Ключевыми препятствиями внедрения ИИ для организаций остаются высокие затраты (об этой преграде заявляют 58% респондентов), а также недостаточный уровень развития ИКТ-инфраструктуры организации, нехватка средств для привлечения квалифицированных кадров и дефицит массивов данных, необходимых для работы с ИИ (для трети компаний). Сложность интеграции технологий ИИ в производственные и бизнес-процессы организации, связанные с законодательством ограничения, низкое качество и сложность обработки данных для применения технологий ИИ остаются значимыми барьерами для каждой пятой компании.



Источники: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата; результаты проекта «Мониторинг технологий искусственного интеллекта и цифровой трансформации экономики и общества (1 волна)» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Авторы: **В. Л. Абашкин, Г. Г. Ковалёва**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.

© НИУ ВШЭ, 2025

Сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

issek.hse.ru



канал в Telegram

t.me/iFORA_knows_how



сообщество во «ВКонтакте»

vk.com/issekhse

